

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Reklamované zboží zašlete na adresu:

Václav Matoušek

Horská 571/21

Liberec 460 14

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

1. Datum objednání zboží:.....
2. Číslo objednávky:.....
3. Reklamovaný produkt:.....
4. Podrobný popis závady (důvod reklamace):
.....
.....
.....
5. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány na účet/předány hotově (nehodící se škrtněte)
a budou případně navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):
způsob:.....č.ú.:.....
6. Jméno a příjmení spotřebitele:.....
7. Adresa spotřebitele:.....
8. E-mail:.....
9. Telefon:.....
10. Poznámka:.....

VDne.....

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.:.....

Prodávající:

Internetový obchod: www.ecocase.cz
Společnost: Mgr. Václav Matoušek
Se sídlem: Kostelní 78, Jilemnice 514 01
IČ/DIČ: 07970145
E-mailová adresa: vasek@ecocase.cz
Telefonní číslo: +420736401340

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (na příklad výpisem z účtu).

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsem se s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodl snížení ceny. Neodpovídám ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumím. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.